

Manual Servis Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop

[Bekerja pada Komputer Anda](#)
[Spesifikasi](#)
[Melepaskan dan Mengganti Komponen](#)
[Tata Letak Board Sistem](#)
[Pengaturan Sistem](#)
[Diagnostik](#)

Catatan, Perhatian, dan Peringatan

-  **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda mengoptimalkan penggunaan komputer Anda.
-  **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan potensi kerusakan pada perangkat keras atau kehilangan data jika instruksi tidak diikuti.
-  **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

Jika Anda membeli komputer Dell™ n Series, semua referensi dalam dokumen ini mengenai sistem pengoperasian Microsoft® Windows® menjadi tidak berlaku.

Informasi dalam dokumen ini dapat diubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.
© 2010 Dell Inc. Hak cipta dilindungi undang-undang.

Dilarang keras memperbanyak material ini dalam cara apa pun tanpa izin tertulis Dell Inc.

Merek dagang yang digunakan dalam teks ini: *Dell*, logo *DELL*, dan *OptiPlex* merupakan merek dagang dari Dell Inc.; *ATI Radeon* merupakan merek dagang dari Advanced Micro Devices, Inc; *Intel*, *Pentium*, *Celeron*, dan *Core* merupakan merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Intel Corporation; *Blu-ray Disc* merupakan merek dagang dari Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, dan tombol start *Windows Vista* merupakan merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara lain.

Merek dagang lain dan nama dagang yang mungkin digunakan dalam dokumen ini mengacu ke entitas yang mengaku memiliki merek dan nama produk mereka. Dell Inc. tidak mengklaim kepemilikan dari merek dagang dan nama dagang selain miliknya sendiri.

Januari 2010 Rev. A00

[Kembali ke Halaman Isi](#)

Pengaturan Sistem

Manual Servis Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop

- [Menu Booting](#)
- [Penekanan Tombol Navigasi](#)
- [Masuk ke Pengaturan Sistem](#)
- [Opsi Menu Pengaturan Sistem](#)

Menu Booting

Tekan <F12> saat logo Dell™ muncul untuk memulai menu booting satu kali dengan daftar perangkat booting yang valid untuk sistem yang digunakan.

Opsi yang diberikan adalah:

Internal HDD
CD/DVD/CD-RW Drive
Onboard NIC
BIOS Setup
Diagnostics

Menu ini berguna saat Anda mencoba untuk menjalankan booting ke perangkat tertentu atau memunculkan diagnostik untuk sistem. Membuat perubahan dalam menu booting tidak akan mengubah urutan booting yang tersimpan pada BIOS.

Penekanan Tombol Navigasi

Gunakan penekanan tombol berikut untuk navigasi layar Pengaturan Sistem.

Penekanan Tombol Navigasi	
Fungsi	Penekanan Tombol
Membuka dan menutup kolom	<Enter>, tombol tanda panah kiri atau kanan, atau +/-
Membuka atau menutup semua kolom	< >
Keluar BIOS	<Esc>—Tetap berada pada Setup, Save/Exit, Discard/Exit
Mengubah pengaturan	Tombol tanda panah kiri atau kanan
Memilih kolom yang akan diubah	<Enter>
Membatalkan modifikasi	<Esc>
Mengatur ulang default	<Alt><F> atau opsi menu Load Defaults

Masuk ke Pengaturan Sistem

Komputer Anda menawarkan opsi Pengaturan BIOS dan Sistem berikut:

- 1 Munculkan menu booting satu kali dengan menekan <F12>
- 1 Akses Pengaturan Sistem dengan menekan <F2>

Menu <F12>

Tekan <F12> saat logo Dell™ muncul untuk memulai menu booting satu kali dengan daftar perangkat booting yang valid untuk komputer. Opsi **Diagnostics** dan **Enter Setup** juga termasuk dalam menu ini. Perangkat yang muncul di daftar menu booting tergantung pada perangkat yang dapat dibooting yang terpasang di komputer. Menu ini berguna saat Anda mencoba untuk menjalankan booting ke perangkat tertentu atau memunculkan diagnostik untuk komputer. Membuat perubahan dalam menu booting tidak akan mengubah urutan booting yang tersimpan pada BIOS.

<F2>

Tekan <F2> untuk masuk ke Pengaturan Sistem dan untuk mengubah pengaturan yang ditentukan pengguna. Jika Anda mengalami masalah saat masuk ke Pengaturan Sistem dengan menggunakan tombol ini, tekan <F2> saat lampu keyboard berkedip untuk pertama kalinya.

Opsi Menu Pengaturan Sistem

 **CATATAN:** Opsi pada Pengaturan Sistem dapat bervariasi tergantung pada komputer Anda dan bisa jadi tidak ditampilkan dengan urutan yang sama.

Umum	
Board Sistem	Menampilkan informasi berikut: <ol style="list-style-type: none">1 Informasi Sistem: Menampilkan BIOS Info, System Info, Service Tag, Express Service Code, Asset Tag, Manufacture Date, dan Ownership Date.1 Informasi memori: Menampilkan Installed Memory, Usable Memory, Memory Speed, Memory Channel Mode, Memory Technology, DIMM_1 Size, DIMM_2 Size, DIMM_3 Size, dan DIMM_4 Size.1 Informasi prosesor: Menampilkan Processor Type, Processor Speed, Processor Bus Speed, Processor L2 cache, Processor ID, Microcode Version, Multi Core Capable dan HT Capable 64-bit Technology.1 Informasi PCI: Menampilkan slot-slot yang tersedia pada board sistem.

Tanggal/Waktu	Menampilkan tanggal dan waktu sistem. Setiap perubahan pada tanggal dan waktu sistem akan langsung diberlakukan.
Urutan Booting	Menjelaskan urutan pekerjaan yang dilakukan komputer ketika berusaha mencari sebuah sistem pengoperasian untuk peralatan yang telah dicantumkan dalam daftar. <ul style="list-style-type: none"> 1 Flopi Onboard atau USB 1 HDD (akan menunjukkan model yang sedang digunakan dalam sistem) 1 Drive CD-Rom Onboard atau USB 1 Perangkat USB

Drive	
Drive disket	Kolom ini menentukan bagaimana BIOS mengonfigurasi drive flopi, Sistem Pengoperasian dengan dukungan USB akan mengenali drive flopi USB tanpa terpengaruh pengaturan ini: <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable - Semua drive flopi dinonaktifkan 1 Enable - Semua drive flopi diaktifkan <p>Opsi Pengaturan "USB Controller" akan mempengaruhi pengoperasian flopi.</p>
Pengoperasian SATA	Mengonfigurasi mode pengoperasian dari kontroler hard drive terintegrasi. <ul style="list-style-type: none"> 1 RAID Autodetect / AHCI = Bekerja dengan RAID, jika tidak ditemukan, dengan AHCI 1 RAID Autodetect / ATA = Bekerja dengan RAID, jika tidak ditemukan, dengan ATA 1 RAID On / ATA = SATA dikonfigurasi untuk RAID pada setiap proses booting 1 Legacy = Kontroler hard drive dikonfigurasi dengan mode legacy <p>Mode Legacy memberikan kompatibilitas dengan beberapa sistem pengoperasian lama yang tidak mendukung sumber daya asli digunakan pada kontroler drive.</p> <p>Mode RAID tidak kompatibel dengan ImageServer. Nonaktifkan mode RAID jika sedang mengaktifkan Image Server.</p>
Pelaporan S.M.A.R.T.	Kolom ini menentukan dilakukan atau tidaknya pelaporan atas kesalahan hard drive untuk drive terintegrasi pada saat dimulainya pengaktifan sistem. Teknologi ini adalah bagian dari spesifikasi SMART (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology). <p>Opsi ini dinonaktifkan pada pengaturan standar.</p>
Drive	Mengaktifkan atau menonaktifkan drive SATA atau ATA yang terhubung ke board sistem.

Konfigurasi Sistem	
NIC Terintegrasi	Mengaktifkan atau menonaktifkan kartu jaringan terintegrasi. Anda dapat mengatur NIC terintegrasi agar: <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable 1 Enable (pengaturan standar) 1 Enable with PXE 1 Enable with ImageServer <p>ImageServer tidak kompatibel dengan mode RAID. Nonaktifkan RAID jika sedang mengaktifkan ImageServer.</p> <p>PXE hanya diperlukan jika menjalankan booting pada sistem pengoperasian yang berada di server, bukan saat Anda menjalankan booting pada OS yang berada di hard drive sistem ini.</p>
USB untuk Flexbay	Kolom ini mengaktifkan dan menonaktifkan USB internal untuk Flexbay, Anda dapat mengatur: <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable - USB internal untuk FlexBay dinonaktifkan 1 Enable - USB internal untuk FlexBay diaktifkan 1 No Boot - USB internal untuk FlexBay diaktifkan, namun booting tidak dapat dijalankan. (standar)
Kontroler USB	Mengaktifkan atau menonaktifkan kontroler USB terintegrasi. Anda dapat mengatur kontroler USB agar: <ul style="list-style-type: none"> 1 Enable (standar) 1 Disable 1 No boot <p>Sistem pengoperasian yang mendukung USB akan mengenali Penyimpanan USB.</p>
Port Paralel	Mengidentifikasi dan menentukan pengaturan port paralel. Anda dapat mengatur port paralel agar: <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable 1 AT 1 PS/2 (standar) 1 EPP 1 ECP No DMA 1 ECP DMA 1 1 ECP DMA 3
Alamat Port Paralel	Mengatur alamat I/O dasar pada port paralel terintegrasi.
Port Seri #1	Mengidentifikasi dan menentukan pengaturan port seri. Anda dapat mengatur port seri untuk: <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable 1 Auto (standar) 1 COM1 1 COM3 <p>Sistem Pengoperasian mungkin dapat mengalokasikan sumber daya meskipun pengaturannya dinonaktifkan.</p>
Port Seri #2	Mengidentifikasi dan menentukan pengaturan port seri. Anda dapat mengatur port seri agar:

	<ul style="list-style-type: none"> 1 Disable 1 Auto (standar) 1 COM2 1 COM4 <p>Sistem Pengoperasian mungkin dapat mengalokasikan sumber daya meskipun pengaturannya dinonaktifkan.</p>
Berbagai Perangkat	<p>Mengaktifkan atau menonaktifkan peralatan onboard berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 USB Depan 1 Slot PCI 1 Audio

Video	
Video Primer	<p>Kolom ini menentukan kontroler video yang akan menjadi kontroler video primer ketika terdapat 2 kontroler di dalam sistem. Pemilihan ini hanya berpengaruh jika ada 2 kontroler video.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Auto (standar) - Menggunakan kontroler video tambahan. 1 Onboard/Card - Menggunakan kontroler video yang terintegrasi kecuali jika kartu Grafis telah terpasang. Kartu PCI Express Graphic (PEG) akan mengambil alih dan menonaktifkan kontroler video yang terintegrasi tersebut.

Performance	
Dukungan Multi Inti	<p>Kolom ini menentukan dinonaktifkannya satu atau semua inti pada prosesor. Performa dari beberapa aplikasi akan meningkat dengan adanya tambahan inti.</p>
Intel® SpeedStep™	<p>Opsi ini akan mengaktifkan atau menonaktifkan mode Intel® SpeedStep™ prosesor. Ketika dinonaktifkan, sistem dijalankan dengan performa terbaiknya dan driver sistem pengoperasian applet atau asli Intel® SpeedStep™ tidak bisa menyesuaikan performa prosesor. Ketika Intel® SpeedStep™ diaktifkan, CPU diperbolehkan beroperasi dalam berbagai tingkat performa.</p> <p>Opsi ini dinonaktifkan pada pengaturan standar.</p>
Kontrol Status C	<p>Opsi ini mengaktifkan atau menonaktifkan status "sleep" pada prosesor tambahan. Sistem pengoperasian dapat menggunakan ini sebagai langkah penghematan energi saat kondisi idle.</p> <p>Opsi ini dinonaktifkan pada pengaturan standar.</p>
Nilai CPUID Batas	<p>Kolom ini menentukan batas nilai maksimum yang didukung oleh Fungsi CPUID Standar prosesor. Beberapa sistem pengoperasian tidak akan menyelesaikan instalasi ketika nilai maksimum Fungsi CPUID yang didukung lebih besar daripada 3.</p> <p>Opsi ini dinonaktifkan pada pengaturan standar.</p>
Mode Akustik HDD	<p>Opsi ini memungkinkan Anda untuk mengoptimalkan performa hard drive Anda dan level kebisingan akustik berdasarkan preferensi personal Anda.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Bypass (standar) - Jangan lakukan apa pun (diperlukan untuk drive sebelumnya) 1 Quiet - Drive menjadi lebih lambat, namun lebih sunyi. 1 Suggested - Membiarkan pabrikan drive memilih mode. 1 Performance - Drive menjadi lebih cepat, namun kemungkinan juga lebih bising.

Dukungan Virtualisasi	
Virtualisasi	<p>Opsi ini merinci apakah Virtual Machine Monitor (VMM) dapat menggunakan kemampuan perangkat keras tambahan yang disediakan oleh Intel Virtualization Technology.</p> <p>Enable Intel® Virtualization Technology - Opsi ini dinonaktifkan pada pengaturan standar.</p>
VT untuk I/O Langsung	<p>Membolehkan atau mencegah Virtual Machine Monitor (VMM) menggunakan kapabilitas perangkat keras tambahan yang disediakan oleh teknologi Virtualisasi Intel® untuk I/O langsung.</p> <p>Enable Intel® Virtualization Technology for Direct I/O - Opsi ini dinonaktifkan pada pengaturan standar.</p>
Eksekusi Aman	<p>Kolom ini menentukan apakah Measured Virtual Machine Monitor (MVMM) dapat memanfaatkan kapabilitas perangkat keras tambahan yang disediakan oleh Teknologi Eksekusi Aman dari Intel®. Teknologi Virtualisasi TPM dan Teknologi Virtualisasi untuk I/O Langsung harus diaktifkan untuk menggunakan fitur ini.</p> <p>Enable Intel® Trusted Execution Technology - Opsi ini dinonaktifkan pada pengaturan standar.</p>

Sekuriti	
Password Administratif	<p>Memberikan akses terbatas pada program pengaturan sistem komputer dengan cara yang sama seperti akses menuju sistem dapat dibatasi dengan opsi System Password.</p> <p>Opsi ini tidak diatur pada pengaturan standar.</p>
Password Sistem	<p>Menampilkan status terkini dari fitur keamanan password sistem dan memungkinkan diterapkannya password sistem baru dan diverifikasi.</p> <p>Opsi ini tidak diatur pada pengaturan standar.</p>
Pengubahan Password	<p>Membolehkan atau mencegah pengguna mengubah password sistem tanpa password administratif.</p> <p>Opsi ini diaktifkan pada pengaturan standar.</p>
Keamanan TPM	<p>Mengaktifkan atau menonaktifkan keamanan Trusted Platform Module (TPM).</p> <p>Anda dapat mengatur keamanan TPM untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Deactivate (standar)

	<ul style="list-style-type: none"> 1 Activate 1 Clear <p>CATATAN: Ketika Keamanan TPM ditetapkan pada kondisi Clear Program pengaturan sistem akan menghapus informasi pengguna yang disimpan dalam TPM.</p>
Dukungan CPU XD	<p>Mengaktifkan atau menonaktifkan mode execute disable dari prosesor.</p> <p>Opsi ini diaktifkan pada pengaturan standar.</p>
Computrace(R)	<p>Mengaktifkan atau menonaktifkan layanan Computrace® opsional yang dirancang untuk manajemen aset.</p> <p>Anda dapat mengatur opsi ini untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Deactivate (standar) 1 Disable 1 Activate
Password SATA-0	<p>Menampilkan status terkini dari password yang telah ditentukan untuk hard drive yang terhubung dengan konektor SATA-0 pada board sistem.</p> <p>Anda juga dapat menentukan password baru. Opsi ini tidak diatur pada pengaturan standar.</p> <p>CATATAN: Program pengaturan sistem menampilkan password untuk setiap hard drive yang terhubung ke board sistem Anda.</p>

Manajemen Daya	
Pemulihan AC	<p>Menentukan bagaimana sistem merespons ketika daya AC digunakan kembali setelah daya diputuskan. Anda dapat mengatur Pemulihan AC ke status:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Power Off (standar) 1 Power On 1 Last State
Waktu Penyalaan Otomatis	<p>Mengatur waktu untuk menyalakan komputer secara otomatis.</p> <p>Waktu menggunakan format standar 12 jam (jam:menit:detik).</p> <p>Ubah waktu pengaktifan dengan memasukkan angka pada kolom waktu dan AM/PM.</p> <p>CATATAN: Fitur ini tidak dapat bekerja jika Anda mematikan komputer dengan switch pada soket ekstensi atau protektor daya atau jika Auto Power On dinonaktifkan.</p>
Mode Daya Rendah	<p>Mengaktifkan atau menonaktifkan mode daya rendah.</p> <p>Opsi ini dinonaktifkan pada pengaturan standar.</p> <p>Ketika mode daya rendah diaktifkan, kartu jaringan terintegrasi dinonaktifkan ketika sistem dimatikan atau dalam mode Hibernasi. Hanya kartu NIC tambahan yang dapat membangkitkan sistem dari jarak jauh.</p>
Pembangkitan Jarak Jauh	<p>Memungkinkan sistem untuk menyala ketika sebuah kontroler interface jaringan menerima sinyal pembangkitan. Anda dapat mengatur Pembangkitan Jarak Jauh untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (standar) 1 Enable 1 Enable with Boot NIC
Mode Penundaan	<p>Mengatur mode penundaan manajemen daya untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 S1 1 S3 (standar)
Pengambilalihan Kontrol Kipas	<p>Mengontrol kecepatan kipas sistem.</p> <p>CATATAN: Ketika diaktifkan, kipas bergerak dengan kecepatan penuh.</p>

Perawatan	
Tag Servis	Menampilkan Tag Servis komputer Anda.
Tag Aset	<p>Memungkinkan Anda untuk menciptakan sebuah tag aset sistem jika belum ada tag aset yang ditetapkan sebelumnya.</p> <p>Opsi ini tidak diatur pada pengaturan standar.</p>
Pesan SERR	<p>Mengontrol mekanisme Pesan SERR.</p> <p>Opsi ini diaktifkan pada pengaturan standar.</p> <p>Beberapa kartu grafis memerlukan penonaktifan mekanisme Pesan SERR.</p>

Image Server	
Metode Pencarian	<p>Menentukan bagaimana ImageServer mencari alamat server.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Static IP 1 DNS

	CATATAN: Anda harus mengatur Integrated NIC ke status Enable with ImageServer untuk mengatur Lookup Method .
IP ImageServer	Menentukan alamat IP statis primer dari ImageServer yang digunakan untuk berkomunikasi oleh perangkat lunak klien. Alamat IP standar adalah 255.255.255.255 CATATAN: Anda harus mengatur Integrated NIC ke status Enable with ImageServer untuk mengatur IP ImageServer .
Port ImageServer	Menentukan port IP dari ImageServer yang digunakan untuk berkomunikasi oleh perangkat lunak klien. Port IP standar adalah 06910 .
Client DHCP	Menentukan bagaimana klien mendapatkan alamat IP-nya. <ul style="list-style-type: none">1 Static IP1 DHCP (standar)
Client IP	Menentukan alamat IP statis dari klien. Alamat IP standar adalah 255.255.255.255 CATATAN: Untuk mengatur Client IP Anda harus mengatur Client DHCP ke status Static IP .
Client SubnetMask	Menentukan SubnetMask untuk klien. Pengaturan standarnya adalah 255.255.255.255 CATATAN: Untuk mengatur Client SubnetMask Anda harus mengatur Client DHCP ke status Static IP .
Client Gateway	Menentukan alamat IP gateway dari klien. Pengaturan standarnya adalah 255.255.255.255 CATATAN: Untuk mengatur Client SubnetMask Anda harus mengatur Client DHCP ke status Static IP .
Status Lisensi	Menampilkan status lisensi terkini.

Karakteristik POST	
Booting Cepat	Ketika diaktifkan (standar), komputer Anda akan menyala dengan lebih cepat karena ia melewati beberapa konfigurasi dan tes tertentu.
LED Numlock	Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur NumLock ketika komputer Anda mulai menyala. Ketika diaktifkan (standar), opsi ini mengaktifkan fitur numerik dan matematis yang ditunjukkan di bagian atas tombol masing-masing. Ketika dinonaktifkan, opsi ini mengaktifkan fungsi kontrol kursor yang tercantum di bagian bawah tombol masing-masing.
Tombol POST	Memungkinkan Anda untuk menentukan tombol fungsi untuk ditampilkan di layar ketika komputer mulai dinyalakan. <ul style="list-style-type: none">1 Enable F2 = Setup (diaktifkan pada pengaturan standar)1 Enable F12 = Boot menu (diaktifkan pada pengaturan standar)
Kesalahan Keyboard	Mengaktifkan atau menonaktifkan pelaporan kesalahan keyboard ketika komputer mulai dinyalakan. Opsi ini diaktifkan pada pengaturan standar.
Tombol MEBx	Menampilkan sebuah pesan yang menjelaskan urutan tombol yang harus ditekan untuk memasuki program pengaturan Manageability Engine BIOS Extensions (MEBx). Opsi ini diaktifkan pada pengaturan standar.
Instal OS	Mengatur memori maksimum sistem untuk pemuatan OS saat penginstalan. Jika diaktifkan, kapasitas memori maksimum yang tersedia adalah 256MB RAM. Opsi ini dinonaktifkan pada pengaturan standar. Alasan mengapa beberapa sistem pengoperasian tidak bisa menyelesaikan penginstalan dengan memori sistem di atas 2GB.

Log Sistem	
Peristiwa BIOS	Menampilkan log peristiwa sistem dan memungkinkan Anda untuk: <ul style="list-style-type: none">1 Clear Log1 Mark all Entries

[Kembali ke Halaman Isi](#)

[Kembali ke Halaman Isi](#)

Baterai Sel Berbentuk Koin

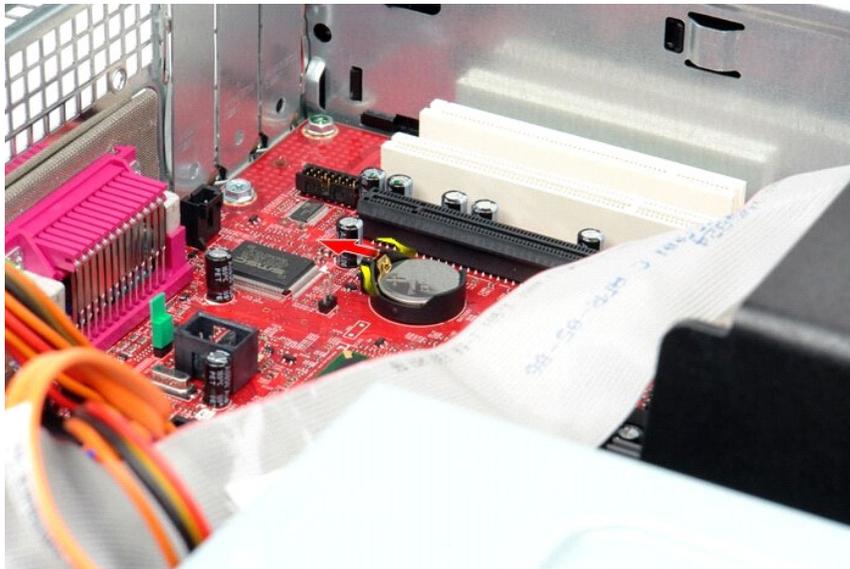
Manual Servis Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



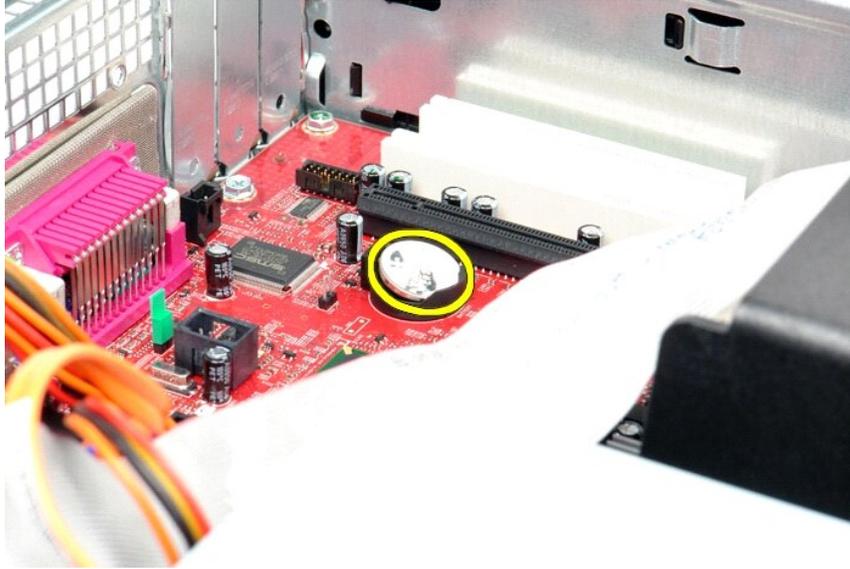
⚠ PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi praktik keselamatan terbaik tambahan, kunjungi Laman Pemenuhan Peraturan pada www.dell.com/regulatory_compliance.

Melepaskan Baterai Sel Berbentuk Koin

1. Ikuti prosedur di bagian [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#).
2. Tarik klip penahan dari baterai sel berbentuk koin.



3. Angkat baterai sel berbentuk koin ke atas dan menjauhi komputer.



Memasang Kembali Baterai Sel Berbentuk Koin

Untuk memasang kembali baterai sel berbentuk koin, jalankan tahapan di atas dalam urutan terbalik.

[Kembali ke Halaman Isi](#)

[Kembali ke Halaman Isi](#)

Penutup

Manual Servis Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



⚠ PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi praktik keselamatan terbaik tambahan, kunjungi Laman Pemenuhan Peraturan pada www.dell.com/regulatory_compliance.

Melepaskan Penutup

1. Ikuti prosedur di bagian [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#).
2. Tarik kait pelepas penutup ke arah belakang.



3. Miringkan penutup komputer ke arah luar dari bagian atas, kemudian lepaskan penutup dari komputer.



Memasang Kembali Penutup

Untuk memasang kembali penutup, jalankan tahapan di atas dalam urutan terbalik.

[Kembali ke Halaman Isi](#)

[Kembali ke Halaman Isi](#)

Diagnostik

Manual Servis Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop

- [Diagnostik Dell](#)
- [Kode Lampu Tombol Daya](#)
- [Kode Bip](#)
- [Lampu Diagnostik](#)

Diagnostik Dell

Kapan Menggunakan Diagnostik Dell

Anda disarankan untuk mencetak prosedur berikut sebelum memulai diagnostik.

- 📌 **CATATAN:** Perangkat Lunak Diagnostik Dell hanya berfungsi pada komputer Dell.
- 📌 **CATATAN:** Media *Driver dan Utilitas* merupakan fitur opsional dan mungkin tidak dikirimkan bersama komputer Anda.

Masuk ke pengaturan sistem (lihat [Masuk ke Pengaturan Sistem](#)), pelajari informasi konfigurasi komputer Anda dan pastikan bahwa perangkat yang ingin Anda uji muncul pada Pengaturan Sistem dan dalam status aktif.

Mulai Diagnostik Dell dari hard drive atau dari media *Driver dan Utilitas*.

Memulai Diagnostik Dell dari Hard Drive Anda

1. Aktifkan (atau nyalakan kembali) komputer.
2. Saat logo DELL muncul, tekan segera <F12>.

- 📌 **CATATAN:** Jika Anda melihat pesan yang menyatakan bahwa tidak ditemukan partisi utilitas diagnostik, jalankan Diagnostik Dell dari media *Driver dan Utilitas*.

Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®. Kemudian, matikan komputer dan coba lagi.

3. Saat daftar perangkat booting muncul, sorot **Boot to Utility Partition** dan tekan <Enter>.
4. Saat muncul **Main Menu** untuk Diagnostik Dell, pilih tes yang ingin Anda jalankan.

Memulai Diagnostik Dell dari Disk Driver dan Utilitas

1. Masukkan disk *Driver dan Utilitas*.
2. Matikan dan nyalakan kembali komputer.

Saat logo DELL muncul, tekan segera <F12>.

Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo Windows muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Windows. Kemudian, matikan komputer dan coba lagi.

- 📌 **CATATAN:** Tahapan selanjutnya mengubah urutan booting satu demi satu. Pada pengaktifan berikutnya, komputer akan menjalankan booting berdasarkan perangkat yang telah ditentukan dalam program pengaturan sistem.

3. Saat daftar perangkat booting muncul, sorot **Onboard or USB CD-ROM Drive** dan tekan <Enter>.
4. Pilih opsi **Boot from CD-ROM** dari menu yang muncul dan tekan <Enter>.
5. Ketik 1 untuk memulai menu dan tekan <Enter> untuk melanjutkan.
6. Pilih **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** dari daftar bernomor. Jika terdapat beberapa versi, pilih versi yang sesuai untuk komputer Anda.
7. Saat muncul **Main Menu** untuk Diagnostik Dell, pilih tes yang ingin Anda jalankan.

Menu Utama Diagnostik Dell

1. Setelah Diagnostik Dell dan layar **Main Menu** muncul, klik tombol untuk opsi yang Anda inginkan.

Opsi	Fungsi
Tes Ekspres	Menjalankan tes cepat untuk perangkat. Tes ini biasanya berlangsung selama 10 hingga 20 menit dan Anda tidak perlu melakukan tindakan apa pun. Jalankan Tes Ekspres terlebih dahulu untuk meningkatkan kemampuan pelacakan masalah secara cepat.
Tes Lanjutan	Menjalankan tes menyeluruh pada perangkat. Tes ini biasanya berlangsung selama satu jam atau lebih dan meminta Anda untuk menjawab pertanyaan secara berkala.
Tes Spesifik	Berfungsi untuk mengetes perangkat khusus. Anda dapat memodifikasi tes yang ingin Anda jalankan.

Bagan Gejala	Berisi daftar gejala paling umum yang muncul dan memungkinkan Anda untuk memilih tes berdasarkan gejala masalah yang sedang dihadapi.
--------------	---

2. Jika muncul masalah saat tes, sebuah pesan akan muncul dengan kode kesalahan dan deskripsi masalah. Catat kode kesalahan dan deskripsi masalah dan ikuti petunjuk pada layar.
3. Jika Anda menjalankan tes dari opsi **Tes Spesifik** atau **Bagan Gejala**, klik tab aktif yang diuraikan di tabel berikut untuk informasi lebih lanjut.

Tab	Fungsi
Hasil	Menampilkan hasil tes dan kondisi kesalahan yang ditemui.
Kesalahan	Menampilkan kondisi kesalahan yang ditemui, kode kesalahan, dan deskripsi masalah.
Bantuan	Mendeskripsikan tes dan mungkin mengindikasikan persyaratan untuk menjalankan tes.
Konfigurasi	Menampilkan konfigurasi perangkat keras Anda untuk perangkat yang dipilih. Diagnostik Dell memperoleh informasi konfigurasi untuk semua perangkat dari pengaturan sistem, memori, dan beragam tes internal, dan informasi tersebut ditampilkan di daftar perangkat di bagian kiri layar. Daftar perangkat mungkin tidak menampilkan nama semua komponen yang terpasang di komputer Anda atau semua perangkat yang terhubung ke komputer Anda.
Parameter	Memungkinkan Anda untuk memodifikasi tes dengan mengganti pengaturan tes.

4. Setelah tes selesai, keluarkan disk, jika Anda sedang menjalankan Diagnostik Dell dari disk *Drivers dan Utilitas*.
5. Tutup layar tes untuk kembali ke layar **Menu Utama**. Untuk keluar dari Diagnostik Dell dan menyalakan kembali komputer, tutup layar **Menu Utama**.

Kode Lampu Tombol Daya

Lampu diagnostik memberikan banyak informasi mengenai status sistem, tetapi status lampu daya konvensional juga didukung pada komputer Anda. Status lampu daya ditampilkan pada tabel berikut.

Status Lampu Daya	Deskripsi
 Padam	Daya dimatikan, lampu tidak menyala.
 Berkedip Kuning	Status awal lampu pada saat pengaktifan. Mengindikasikan sistem telah teraliri daya, namun sinyal POWER_GOOD belum aktif. Jika Lampu Hard Drive padam , catu daya mungkin perlu diganti. Jika Lampu Hard Drive menyala , regulator onboard atau VRM mungkin gagal berfungsi. Perhatikan lampu diagnostik untuk informasi selanjutnya.
 Kuning Solid	Status kedua lampu saat pengaktifan. Mengindikasikan sinyal POWER_GOOD aktif dan mungkin catu daya dalam kondisi baik. Perhatikan lampu diagnostik untuk informasi selanjutnya.
 Berkedip Hijau	Sistem berada dalam status daya rendah, S1 atau S3. Perhatikan lampu diagnostik untuk menentukan status pada sistem.
 Hijau Solid	Sistem dalam status S0, status daya normal dari mesin yang berfungsi. BIOS akan mengubah lampu ke status ini untuk mengindikasikan bahwa BIOS mulai menghasilkan op-code.

Kode Bip

Jika monitor tidak dapat menampilkan pesan kesalahan selama POST, komputer mungkin mengeluarkan serangkaian bunyi bip yang mengidentifikasi adanya masalah atau dapat membantu Anda untuk mengenali komponen atau unit yang terganggu. Tabel berikut mendaftar kode bip yang dihasilkan selama POST. Sebagian besar kode bip mengindikasikan kesalahan fatal yang mencegah komputer menyelesaikan rutinitas booting hingga kondisi yang ditunjukkan diperbaiki.

Kode	Penyebab
1-1-2	Gangguan saat register mikroprosesor
1-1-3	Gangguan baca/tulis NVRAM
1-1-4	Gangguan checksum ROM BIOS
1-2-1	Gangguan timer interval yang dapat diprogram
1-2-2	Gangguan inisialisasi DMA
1-2-3	Gangguan baca/tulis register halaman DMA
1-3	Gangguan Tes Memori Video
1-3-1 hingga 2-4-4	Memori tidak dapat dikenali atau digunakan dengan benar
3-1-1	Gangguan register DMA cadangan
3-1-2	Gangguan register DMA master
3-1-3	Gangguan register masker interupsi master
3-1-4	Gangguan register masker interupsi cadangan

3-2-2	Gangguan pemuatan vektor interupsi
3-2-4	Gangguan Tes Kontroler Keyboard
3-3-1	Kehilangan daya NVRAM
3-3-2	Konfigurasi NVRAM tidak valid
3-3-4	Gangguan Tes Memori Video
3-4-1	Gangguan inialisasi layar
3-4-2	Gangguan penelusuran layar
3-4-3	Gangguan pencarian ROM video
4-2-1	Tidak ada detik timer
4-2-2	Gangguan penonaktifan
4-2-3	Gangguan gate A20
4-2-4	Interupsi yang tidak diharapkan di mode yang dilindungi
4-3-1	Gangguan memori alamat di atas OFFFh
4-3-3	Gangguan pada timer-chip counter 2
4-3-4	Jam waktu harian berhenti
4-4-1	Gangguan tes port seri atau paralel
4-4-2	Kegagalan untuk dekompresi kode ke memori yang disalin (shadow)
4-4-3	Gangguan tes koprosesor matematik
4-4-4	Gangguan tes cache

Lampu Diagnostik

Untuk membantu penelusuran kesalahan, komputer Anda memiliki empat lampu berlabel 1, 2, 3, dan 4 di panel bank. Saat komputer dinyalakan secara normal, lampu-lampu tersebut akan berkedip lalu padam. Jika komputer mengalami gangguan fungsi, serangkaian lampu yang berkedip membantu Anda untuk mengidentifikasi kesalahan.

 **CATATAN:** Setelah komputer menyelesaikan POST, keempat lampu akan padam sebelum menjalankan booting ke sistem pengoperasian.

Pola Lampu	Deskripsi Masalah	Solusi yang Disarankan
①②③④	Komputer berada dalam kondisi <i>tidak menyala</i> secara normal atau terjadi gangguan pra-BIOS. Lampu diagnostik tidak menyala setelah komputer berhasil menjalankan booting ke sistem pengoperasian.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Sambungkan komputer ke outlet listrik yang berfungsi baik. 1 Jika masalah tetap ada, hubungi Dell.
①②③④	Mungkin terjadi kerusakan prosesor.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Pasang kembali prosesor (lihat informasi Prosesor untuk komputer Anda). 1 Jika masalah tetap ada, hubungi Dell.
①②③④	Modul memori terdeteksi, tetapi terjadi kerusakan memori.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Jika dua atau beberapa modul memori terpasang, lepaskan modul, lalu pasang kembali satu modul dan nyalakan ulang komputer. Jika komputer menyala normal, lanjutkan memasang modul memori tambahan (satu per satu) hingga Anda mengenali modul yang rusak atau memasang ulang semua modul tanpa kesalahan. 1 Jika ada, pasang memori yang berfungsi baik bertipe sama ke dalam komputer Anda. 1 Jika masalah tetap ada, hubungi Dell.
①②③④	Mungkin terjadi kerusakan kartu grafis.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ulangi pemasangan semua kartu grafis terpasang. 1 Jika ada, pasang kartu grafis yang masih berfungsi ke dalam komputer Anda. 1 Jika masalah tetap ada, hubungi Dell.
①②③④	Mungkin terjadi kerusakan drive floppy atau hard drive.	Pasang kembali semua kabel daya dan kabel data.
①②③④	Mungkin terjadi kerusakan USB.	Pasang kembali semua perangkat USB dan periksa semua koneksi kabel.
①②③④	Tidak ada modul memori terdeteksi.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Jika dua atau beberapa modul memori terpasang, lepaskan modul, lalu pasang kembali satu modul dan nyalakan ulang komputer. Jika komputer menyala normal, lanjutkan memasang modul memori tambahan (satu per satu) hingga Anda mengenali modul yang rusak atau memasang ulang semua modul tanpa kesalahan. 1 Jika ada, pasang memori yang berfungsi baik bertipe sama ke dalam komputer Anda. 1 Jika masalah tetap ada, hubungi Dell.
①②③④	Modul memori terdeteksi, namun terjadi kesalahan konfigurasi dan kecocokan memori.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Pastikan bahwa tidak ada persyaratan khusus untuk pemasangan modul memori/konektor. 1 Pastikan bahwa memori yang Anda gunakan didukung oleh komputer Anda (lihat bagian Spesifikasi untuk komputer Anda). 1 Jika masalah tetap ada, hubungi Dell.
①②③④	Mungkin terjadi kerusakan pada kartu ekspansi.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Pastikan apakah terdapat konflik dengan melepaskan kartu ekspansi (bukan kartu grafis) dan nyalakan kembali komputer. 1 Jika masalah tetap ada, pasang kembali kartu yang Anda lepaskan, lalu lepaskan kartu yang berbeda dan nyalakan kembali komputer. 1 Ulangi proses ini untuk setiap kartu ekspansi yang terpasang. Jika komputer dinyalakan

		<p>secara normal, jalankan penelusuran kesalahan kartu yang terakhir dilepaskan dari komputer untuk mengetahui konflik sumber.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Jika masalah tetap ada, hubungi Dell.
	Mungkin terjadi kerusakan lain.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Pastikan bahwa semua kabel hard drive dan drive optis tersambung dengan benar ke board sistem. 1 Jika layar menampilkan pesan kesalahan yang mengidentifikasi masalah pada sebuah perangkat (seperti drive floppy atau hard drive), periksa perangkat untuk memastikan perangkat tersebut berfungsi dengan baik. 1 Jika sistem pengoperasian mencoba booting dari perangkat (seperti drive floppy atau drive optis), periksa pengaturan sistem untuk memastikan urutan booting benar untuk perangkat yang dipasang pada komputer. 1 Jika masalah tetap ada, hubungi Dell.

[Kembali ke Halaman Isi](#)

[Kembali ke Halaman Isi](#)

Kartu Ekspansi

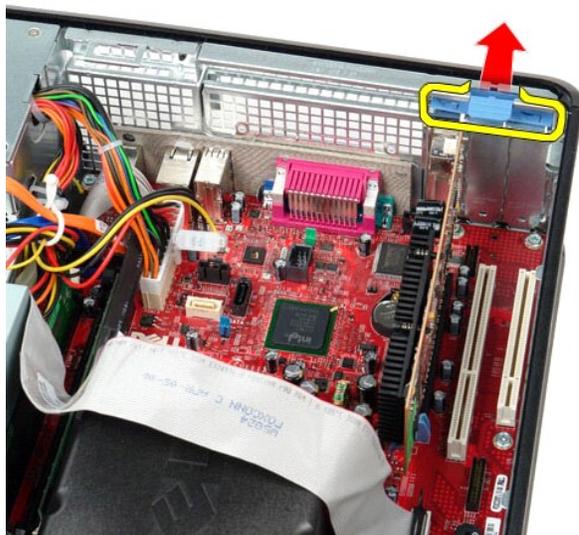
Manual Servis Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



⚠ PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi praktik keselamatan terbaik tambahan, kunjungi Laman Pemenuhan Peraturan pada www.dell.com/regulatory_compliance.

Melepaskan Kartu Ekspansi

1. Ikuti prosedur di bagian [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#).
2. Putar tab pelepas pada kait penahan kartu ke arah atas.



3. Tarik tuas pelepas dari kartu secara perlahan, kemudian angkat dan lepaskan kartu dari konektornya pada board sistem.

Memasang Kembali Kartu Ekspansi

Untuk memasang kembali kartu ekspansi, jalankan tahapan di atas dalam urutan terbalik.

[Kembali ke Halaman Isi](#)

[Kembali ke Halaman Isi](#)

Kipas

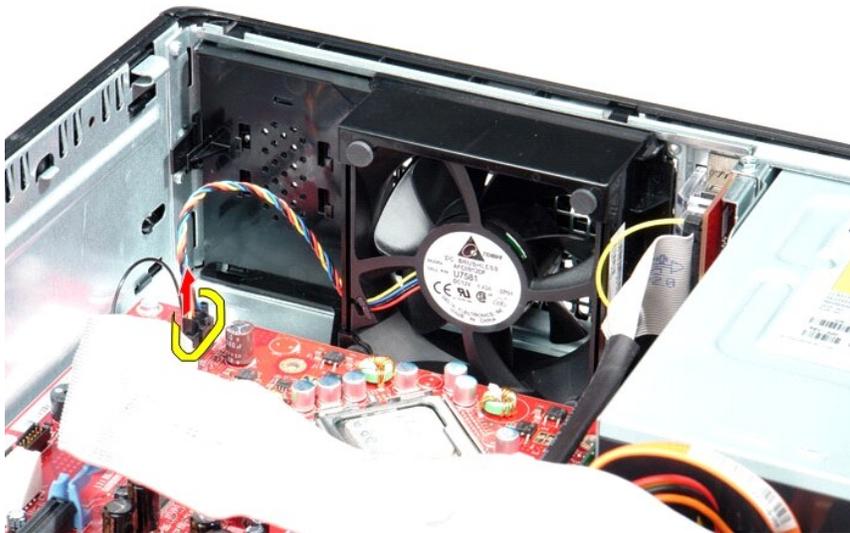
Manual Servis Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



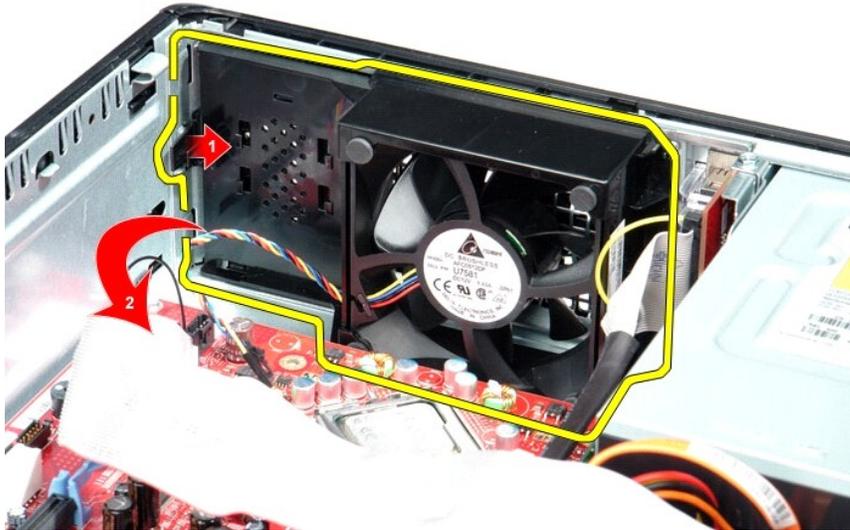
⚠ PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi praktik keselamatan terbaik tambahan, kunjungi Laman Pemenuhan Peraturan pada www.dell.com/regulatory_compliance.

Melepaskan Kipas

1. Ikuti prosedur di bagian [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#).
2. Lepaskan koneksi kabel daya kipas dari board sistem.



3. Tarik tab penahan kipas, kemudian geser kipas ke arah board sistem.



4. Angkat kipas dan lepaskan dari komputer.



Memasang Kembali Kipas

Untuk memasang kembali kipas, jalankan tahapan di atas dalam urutan terbalik.

[Kembali ke Halaman Isi](#)

[Kembali ke Halaman Isi](#)

Hard Drive

Manual Servis Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



⚠ PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi praktik keselamatan terbaik tambahan, kunjungi Laman Pemenuhan Peraturan pada www.dell.com/regulatory_compliance.

Melepaskan Hard Drive

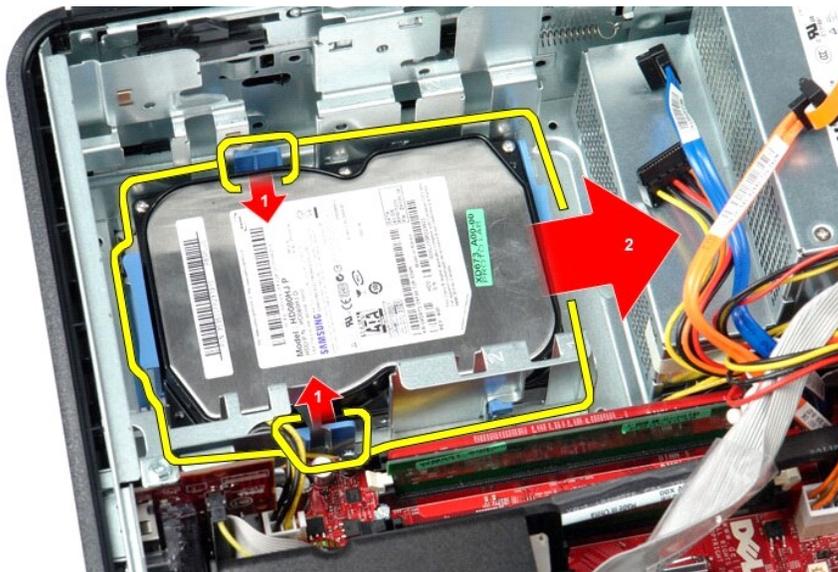
1. Ikuti prosedur di bagian [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#).
2. Lepaskan [drive optis](#) dari komputer.
3. Lepaskan koneksi kabel data hard drive dari hard drive.



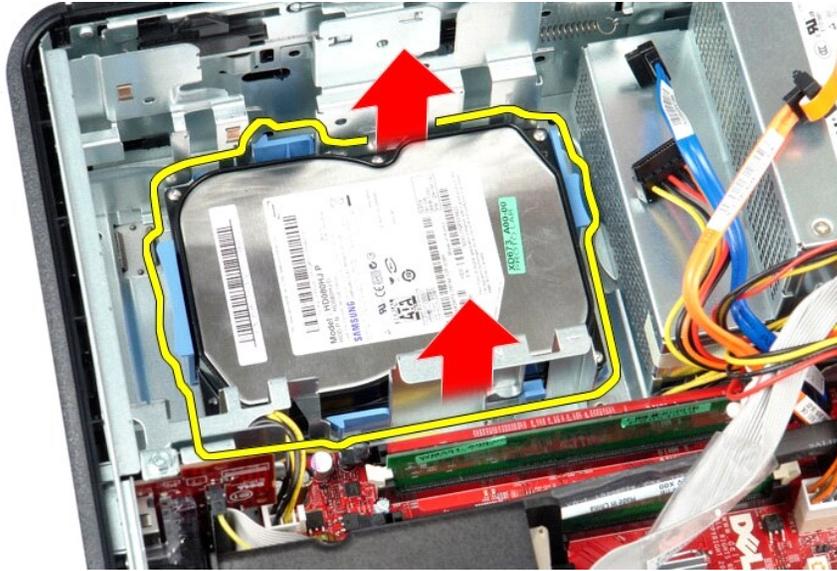
4. Lepaskan koneksi kabel daya hard drive dari hard drive.



5. Tekan tab penahan biru di setiap sisi hard drive, kemudian geser hard drive ke arah bagian belakang komputer.



6. Angkat hard drive dan lepaskan dari komputer.



Memasang Kembali Hard Drive

Untuk memasang kembali hard drive, jalankan tahapan di atas dalam urutan terbalik.

[Kembali ke Halaman Isi](#)

[Kembali ke Halaman Isi](#)

Pendingin dan Prosesor

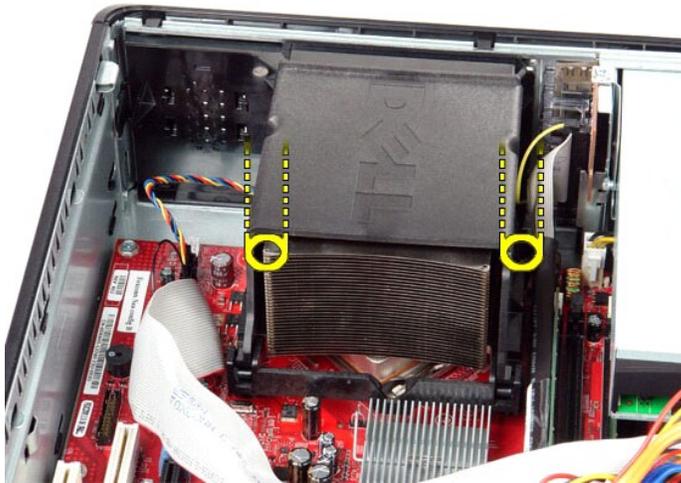
Manual Servis Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



⚠ PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi praktik keselamatan terbaik tambahan, kunjungi Laman Pemenuhan Peraturan pada www.dell.com/regulatory_compliance.

Melepaskan Pendingin dan Prosesor

1. Ikuti prosedur di bagian [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#).
2. Kendurkan baut mati pada semua sisi pendingin.



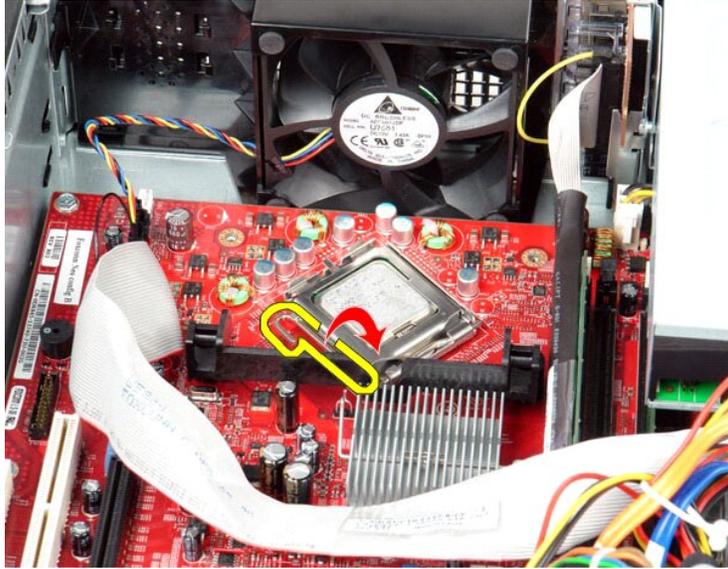
3. Putar pendingin ke arah atas.



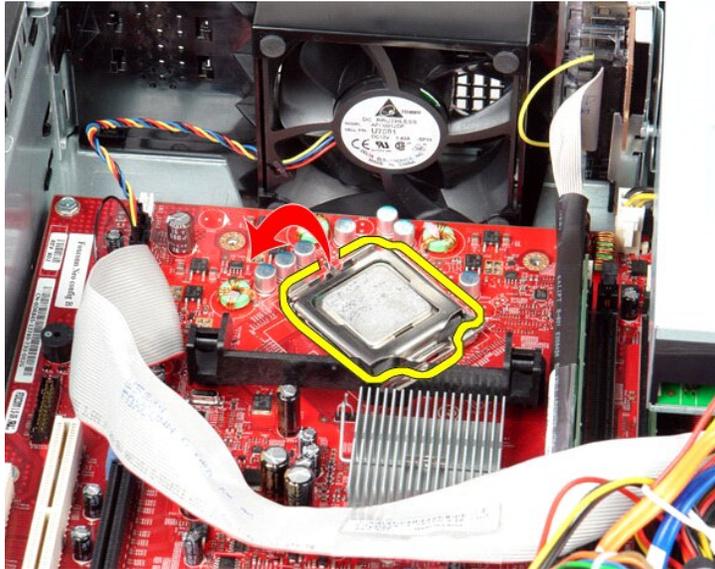
4. Angkat pendingin dan lepaskan dari komputer.



5. Geser tuas pelepas dari bawah kait penutup tengah dan putar tuas pelepas ke arah atas.



6. Angkat penutup prosesor.



7. Lepaskan prosesor dari komputer.



⚠ **PERHATIAN:** Saat memasang kembali prosesor, jangan sentuh pin apa pun yang ada di dalam soket atau membiarkan benda apa pun jatuh ke pin di dalam soket.

Memasang Kembali Pendingin dan Prosesor

Untuk memasang kembali pendingin dan prosesor, jalankan tahapan di atas dalam urutan terbalik.

[Kembali ke Halaman Isi](#)

[Kembali ke Halaman Isi](#)

Panel I/O

Manual Servis Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



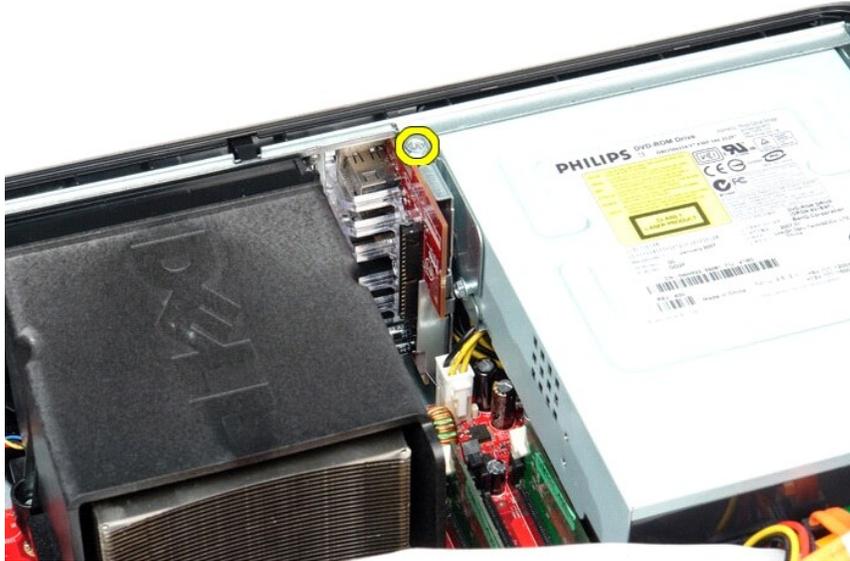
⚠ PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi praktik keselamatan terbaik tambahan, kunjungi Laman Pemenuhan Peraturan pada www.dell.com/regulatory_compliance.

Melepaskan Panel I/O

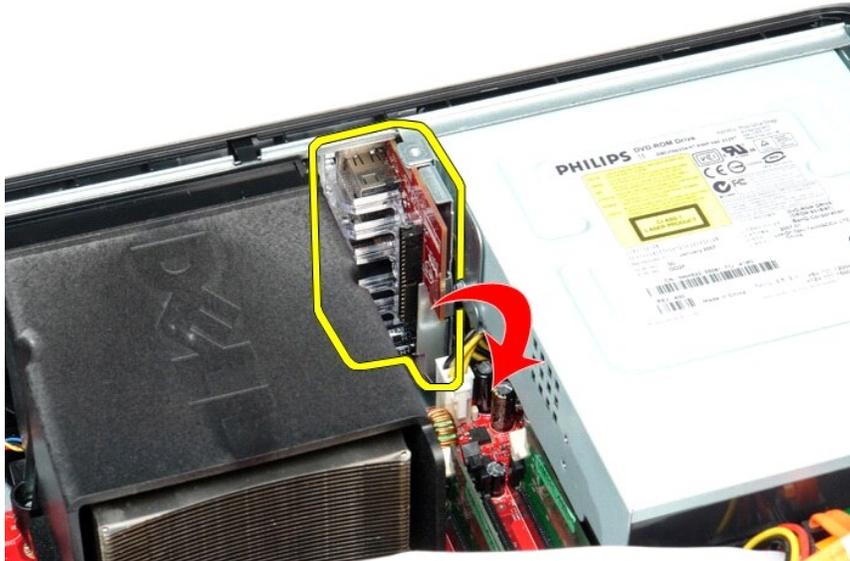
1. Ikuti prosedur di bagian [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#).
2. Lepaskan koneksi kabel panel I/O.



3. Lepaskan baut yang menahan panel I/O.



4. Putar panel I/O dari bagian tepi komputer dan lepaskan panel dari komputer.



Memasang Kembali Panel I/O

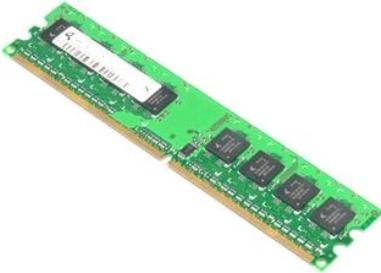
Untuk memasang kembali panel I/O, jalankan tahapan di atas dalam urutan terbalik.

[Kembali ke Halaman Isi](#)

[Kembali ke Halaman Isi](#)

Memori

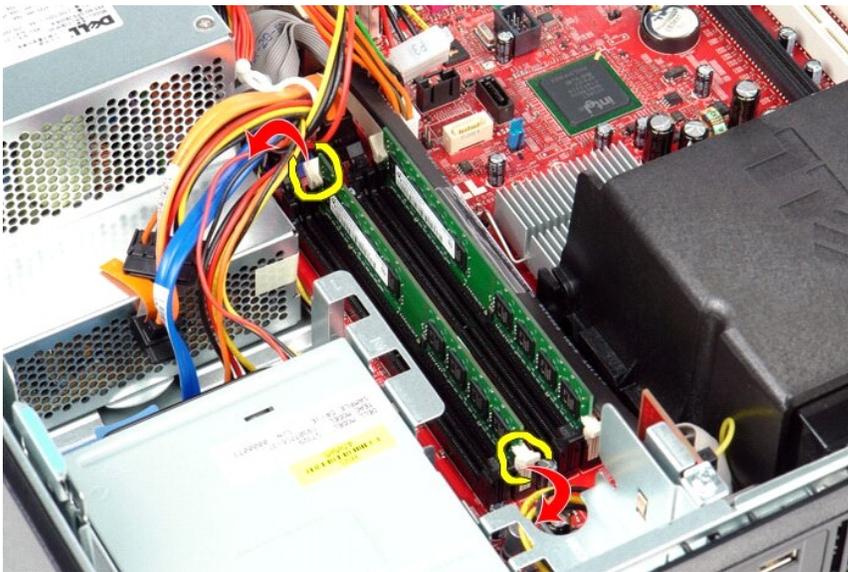
Manual Servis Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



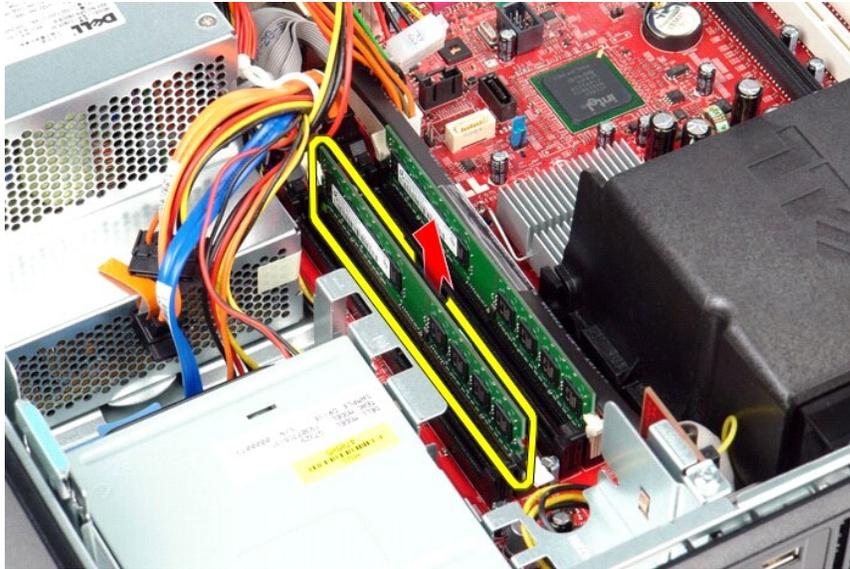
⚠ PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi praktik keselamatan terbaik tambahan, kunjungi Laman Pemenuhan Peraturan pada www.dell.com/regulatory_compliance.

Melepaskan Modul Memori

1. Ikuti prosedur di bagian [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#).
2. Tekan klip penahan memori ke bawah untuk melepaskan modul memori.



3. Angkat modul memori keluar dari konektor dan lepaskan dari komputer.



Memasang Kembali Modul Memori

Untuk memasang kembali modul memori, jalankan tahapan di atas dengan urutan terbalik.

[Kembali ke Halaman Isi](#)

[Kembali ke Halaman Isi](#)

Drive Optis

Manual Servis Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



⚠ PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi praktik keselamatan terbaik tambahan, kunjungi Laman Pemenuhan Peraturan pada www.dell.com/regulatory_compliance.

Melepaskan Drive Optis

1. Ikuti prosedur di bagian [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#).
2. Lepaskan koneksi kabel data drive optis.



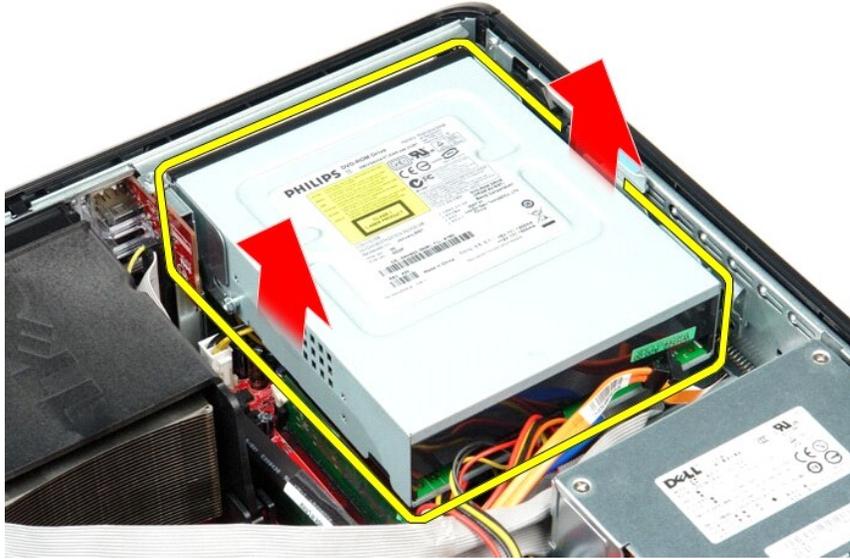
3. Lepaskan koneksi kabel daya drive optis.



4. Angkat kait pelepas drive dan geser drive ke arah bagian belakang komputer.



5. Angkat drive optis ke atas dan lepaskan dari komputer.



Memasang Kembali Drive Optis

Untuk memasang kembali drive optis, jalankan tahapan di atas dalam urutan terbalik.

[Kembali ke Halaman Isi](#)

[Kembali ke Halaman Isi](#)

Melepaskan dan Mengganti Komponen

Manual Servis Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop

- [Penutup](#)
 - [Hard Drive](#)
 - [Unit Riser](#)
 - [Pelat Belakang Standar](#)
 - [Pendingin dan Prosesor](#)
 - [Baterai Sel Berbentuk Koin](#)
 - [Panel I/O](#)
 - [Drive Optis](#)
 - [Hard Drive Sekunder \(Opsional\)](#)
 - [Kartu Ekspansi](#)
 - [Memori](#)
 - [Catu Daya](#)
 - [Kipas](#)
 - [Board Sistem](#)
-

[Kembali ke Halaman Isi](#)

[Kembali ke Halaman Isi](#)

Catu Daya

Manual Servis Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



⚠ PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi praktik keselamatan terbaik tambahan, kunjungi Laman Pemenuhan Peraturan pada www.dell.com/regulatory_compliance.

Melepaskan Catu Daya

1. Ikuti prosedur di bagian [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#).
2. Lepaskan [drive optis](#).
3. Lepaskan [hard drive sekunder](#) (jika ada).
4. Lepaskan [hard drive](#).
5. Lepaskan koneksi konektor daya utama dari board sistem.



6. Lepaskan koneksi konektor daya prosesor dari board sistem.



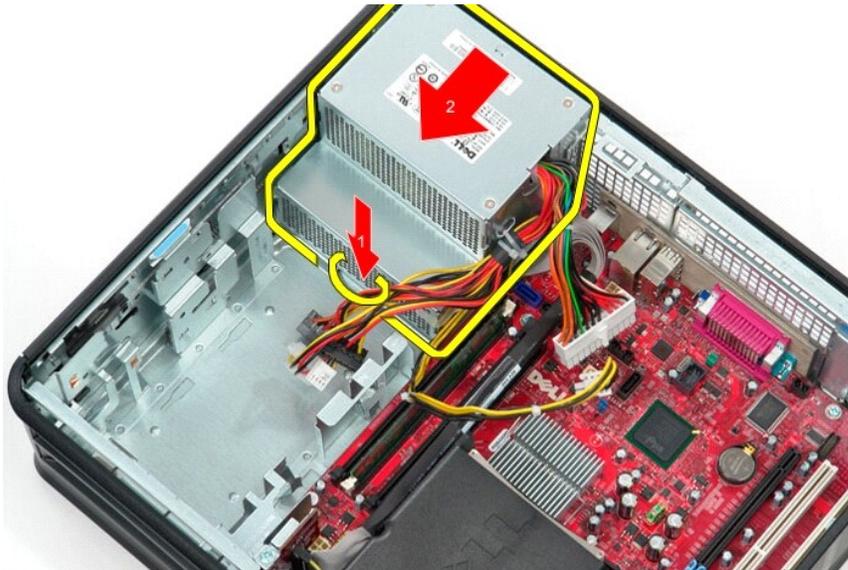
7. Lepaskan kabel konektor daya prosesor dari pengarah peruteannya di bawah board sistem.



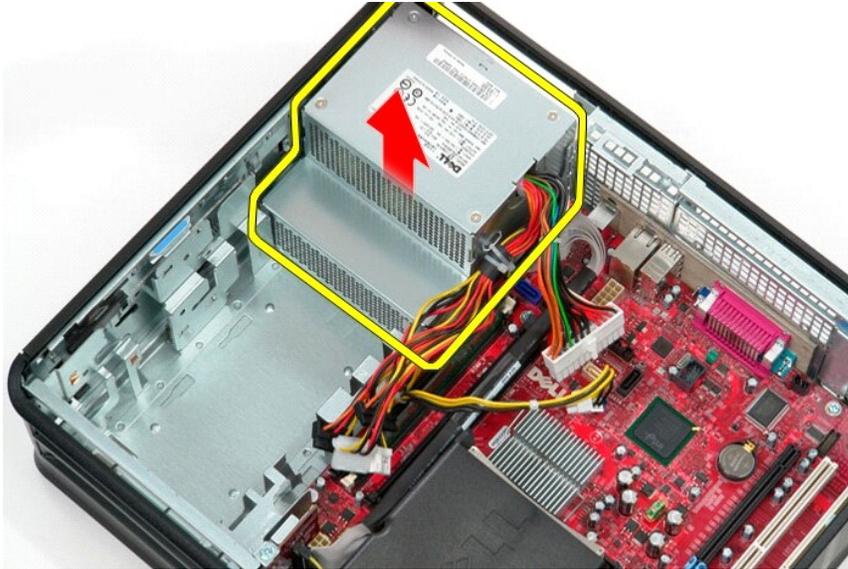
8. Lepaskan baut yang menahan catu daya ke bagian belakang sasis.



9. Tekan kait pelepas catu daya di bagian bawah sasis lalu geser catu daya ke arah bagian depan komputer.



10. Angkat catu daya dan lepaskan dari komputer.



Memasang Kembali Catu Daya

Untuk memasang kembali catu daya, jalankan tahapan di atas dalam urutan terbalik.

[Kembali ke Halaman Isi](#)

[Kembali ke Halaman Isi](#)

Unit Riser

Manual Servis Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



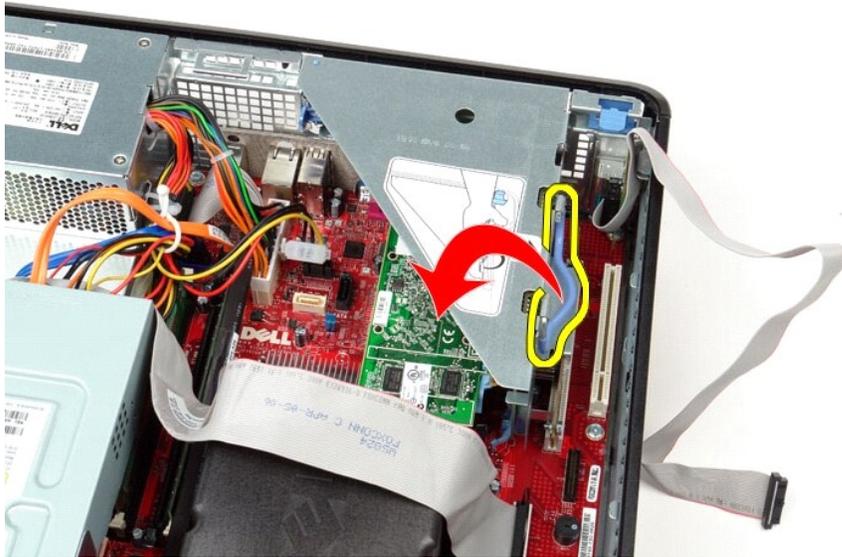
⚠ PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi praktik keselamatan terbaik tambahan, kunjungi Laman Pemenuhan Peraturan pada www.dell.com/regulatory_compliance.

Melepaskan Unit Riser

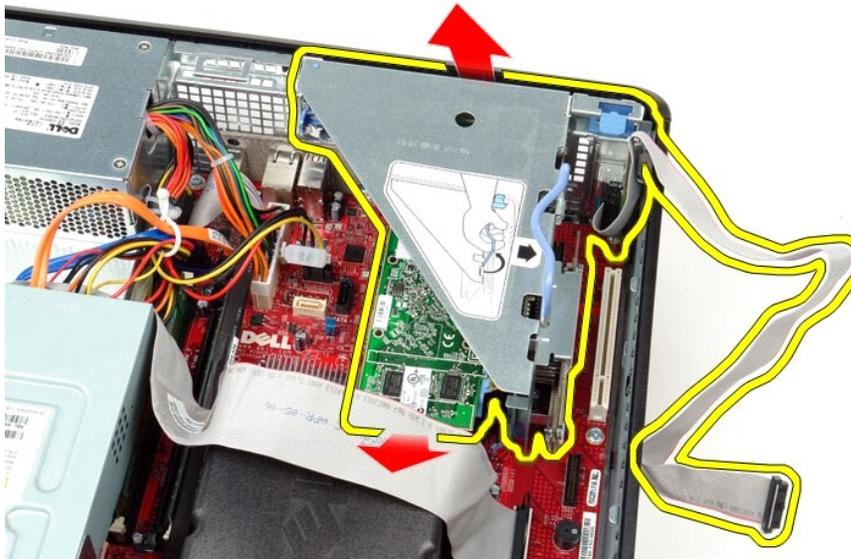
1. Ikuti prosedur di bagian [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#).
2. Lepaskan koneksi kabel port seri PS/2 dari board sistem.



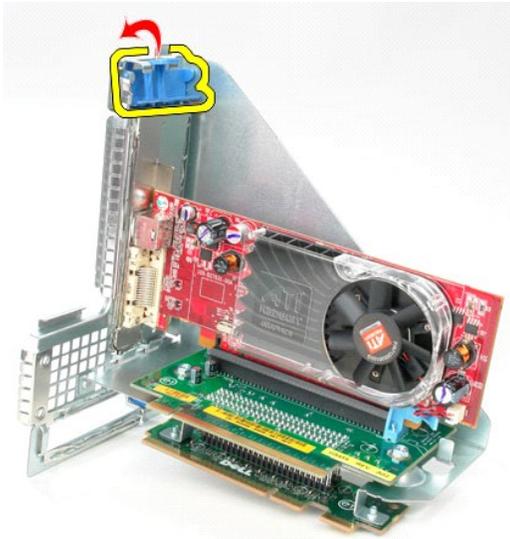
3. Putar handle unit riser ke posisi tegak lurus.



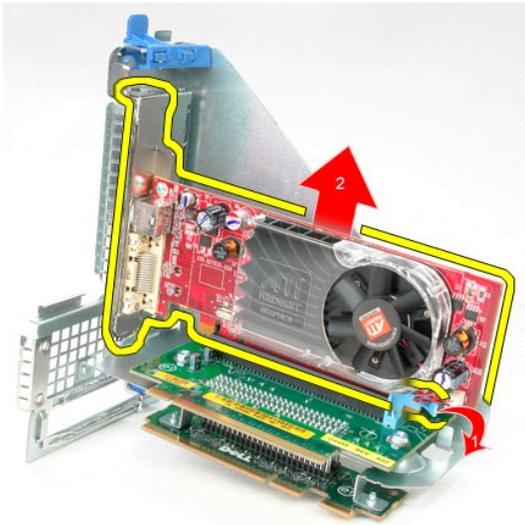
4. Tarik handle unit riser ke atas secara perlahan, dan angkat unit riser ke atas dan lepaskan dari komputer.



5. Putar kait penahan kartu ke arah atas.



6. Tarik kait pelepas kartu pada papan riser dari kartu dan lepaskan kartu dari konektornya.



Memasang Kembali Unit Riser

Untuk memasang kembali unit riser, jalankan tahapan di atas dalam urutan terbalik.

[Kembali ke Halaman Isi](#)

[Kembali ke Halaman Isi](#)

Hard Drive Sekunder (Opsional)

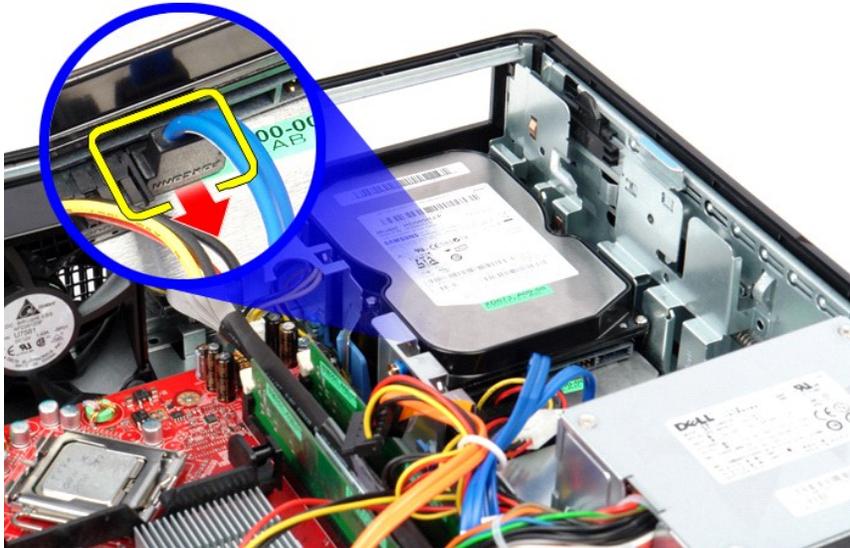
Manual Servis Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



⚠ PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi praktik keselamatan terbaik tambahan, kunjungi Laman Pemenuhan Peraturan pada www.dell.com/regulatory_compliance.

Melepaskan Hard Drive Sekunder (Opsional)

1. Ikuti prosedur di bagian [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#).
2. Lepaskan [drive optis](#) dari komputer.
3. Lepaskan koneksi kabel data hard drive dari hard drive.



4. Lepaskan koneksi kabel daya hard drive dari hard drive.



5. Tarik ke atas kait pelepasnya, kemudian geser hard drive ke arah bagian belakang komputer.



6. Angkat hard drive dan lepaskan dari komputer.



Memasang Kembali Hard Drive Sekunder (Opsional)

Untuk memasang kembali hard drive sekunder, jalankan tahapan di atas dalam urutan terbalik.

[Kembali ke Halaman Isi](#)

[Kembali ke Halaman Isi](#)

Spesifikasi

Manual Servis Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop

- [Informasi Sistem](#)
- [Memori](#)
- [Audio](#)
- [Bus Ekspansi](#)
- [Drive](#)
- [Konektor Board Sistem](#)
- [Fisik](#)
- [Prosesor](#)
- [Video](#)
- [Jaringan](#)
- [Kartu](#)
- [Konektor Eksternal](#)
- [Daya](#)
- [Lingkungan](#)

 **CATATAN:** Penawaran mungkin berbeda-beda di setiap wilayah. Untuk informasi lebih lanjut mengenai konfigurasi komputer Anda, klik Start→ Help and Support dan pilih opsi untuk melihat informasi tentang komputer Anda.

Informasi Sistem	
Chipset	Intel® G41 Express Chipset
Jalur DMA	delapan
Level interupsi	24
Chip BIOS (NVRAM)	16 Mb (2 MB)

Prosesor	
Tipe	Intel Core™2 Quad, Core2 Duo, Intel Pentium® Dual-Core, Intel Celeron® Dual-Core, Intel Celeron
Cache Level 2 (L2)	512 KB – 12 MB (tergantung pada model prosesor)

Memori	
Tipe	DDR3 SDRAM (hanya memori non-ECC)
Kecepatan	1.067 MHz
Konektor	dua
Kapasitas	1 GB atau 2 GB
Memori minimal	1 GB
Memori maksimal	4 GB

Video	
Terintegrasi	Intel GMA X4500
Diskret	Kartu grafis PCI-E x16 panjang setengah dengan dua DVI dan satu S-Video out, atau satu DVI, satu VGA, dan satu S-Video out: NVIDIA GeForce 9300 GE – 256 MB ATI Radeon™ HD 3450 – 256 MB

Audio	
Terintegrasi	High Definition Audio 5.1 jalur

Jaringan	
Terintegrasi	Kartu interface jaringan Broadcom BCM57780 Gigabit tersedia untuk komunikasi 10/100/1.000 Mb/s

Bus Ekspansi	
Tipe bus	PCI 2.3 PCI Express 1.0

	SATA 1.0A dan 2.0 USB 2.0
Kecepatan bus	PCI: 133 MB/s PCI Express: kecepatan dwi arah slot x16 — 8 GB/s SATA: 1,5 Gb/s dan 3,0 Gb/s USB: 480 Mb/s

Kartu		
PCI:	Tinggi Penuh	Profil Rendah
Mini-tower	dua	tidak ada
Desktop	dua (dengan kartu riser PCI terpasang)	
Small form factor	tidak ada	satu
PCI-Express x16 (dengan dukungan untuk PCI-Express x1):		
Mini-tower	satu	
Desktop	satu (dengan kartu riser kombo terpasang)	
Small form factor	tidak ada	satu

Drive	
Dapat diakses secara eksternal:	
drive bay 5,25 inci	Mini-tower — dua Desktop — satu Small form factor — satu (slim line)
Dapat diakses secara internal:	
drive bay 3,5 inci	Mini-tower — dua Desktop — satu Small form factor — satu

Konektor Eksternal	
Audio:	
panel belakang	dua konektor untuk jalur output dan input/mikrofon
panel depan	dua konektor untuk mikrofon dan headphone
Adaptor jaringan	satu konektor RJ45
Seri	satu konektor 9-pin; 16550C kompatibel
Paralel	satu konektor 25-pin
USB:	
panel depan	dua
panel belakang	enam
Video	konektor VGA 15-pin konektor DVI-I 28-pin CATATAN: Persediaan konektor video berbeda-beda berdasarkan kartu grafis yang dipilih.

Konektor Board Sistem	
PCI 2.3	
konektor	konektor 120 pin
lebar data (maksimum)	32 bit
PCI Express x16	
konektor	konektor 164 pin
lebar data (maksimum)	16 jalur PCI Express
Serial ATA	Mini-tower — tiga konektor 7 pin Desktop — tiga konektor 7 pin Small form factor — dua konektor 7 pin
Memori	dua konektor 240-pin
Kipas prosesor	satu konektor 5-pin

Kipas sistem	satu konektor 5-pin
Kontrol panel depan/audio panel depan	satu konektor 40-pin
Prosesor	satu konektor LGA775
Daya 12V	satu konektor 4-pin
Daya	satu konektor 24 pin

Daya			
Mini Tower:	Watt	Penghilangan panas maksimal	Tegangan
Selain EPA	255 W	1.338 BTU/hr	115/230 VAC, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	255 W	1.023 BTU/hr	100-240 VAC, 50/60 Hz, 1,83,6 A
Desktop:			
Selain EPA	235 W	1.233 BTU/hr	115/230 VAC, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	255 W	1.023 BTU/hr	100-240 VAC, 50/60 Hz, 2,0/4,0 A
Small Form Factor			
Selain EPA	235 W	1.233 BTU/hr	115/230 VAC, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
EPA	235 W	943 BTU/hr	100-240 VAC, 50/60 Hz, 1,8/3,5 A
Baterai sel berbentuk koin	Sel lithium 3V CR2032 berbentuk koin		

CATATAN: Penghilangan panas dihitung dengan menggunakan tingkatan nilai watt catu daya.

CATATAN: Lihat informasi keselamatan yang menyertai komputer Anda untuk informasi penting tentang pengaturan tegangan.

Fisik				
	Tinggi	Lebar	Panjang	Berat
Mini Tower:	40,8 cm (16,1 inci)	18,7 cm (7,4 inci)	43,3 cm (17,0 inci)	12,0 kg (26,5 lb)
Desktop	11,4 cm (4,5 inci)	39,9 cm (15,7 inci)	35,3 cm (13,9 inci)	9,0 kg (19,8 lb)
Small Form Factor	9,3 cm (3,7 inci)	31,4 cm (12,4 inci)	34,0 cm (13,4 inci)	7,0 kg (15,4 lb)

Lingkungan	
Suhu:	
Pengoperasian	10 °C hingga 35 °C (50 °F hingga 95 °F)
Penyimpanan	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)
Kelembapan relatif (nonkondensasi)	pengoperasian: 20 % hingga 80 % (suhu bola basah maksimal: 29) penyimpanan: 5 % hingga 95 % (suhu bola basah maksimal: 38)
Getaran maksimal:	
Pengoperasian	5-350 Hz pada 0,0002 G ² /Hz
Penyimpanan	5-500 Hz pada 0,001 hingga 0,01 G ² /Hz
Guncangan maksimal:	
Pengoperasian	40 G +/- 5 % dengan durasi pulsasi 2 mdet +/- 10 % (setara dengan 20 inc/sec [51 cm/sec])
Penyimpanan	105 G +/- 5 % dengan durasi pulsasi 2 mdet +/- 10 % (setara dengan 50 inc/sec [127 cm/sec])
Ketinggian:	
Pengoperasian	-15,2 m hingga 3.048 m (-50 kaki hingga 10.000 kaki)
Penyimpanan	-15,2 m hingga 10.668 m (-50 kaki hingga 35.000 kaki)
Level kontaminasi melalui udara	G2 atau lebih rendah seperti yang didefinisikan oleh ISA-S71.04-1985

[Kembali ke Halaman Isi](#)

[Kembali ke Halaman Isi](#)

Pelat Belakang Standar

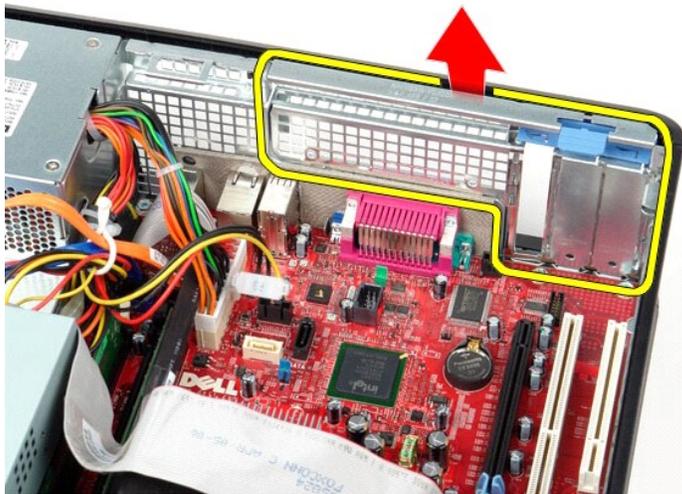
Manual Servis Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



⚠ PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi praktik keselamatan terbaik tambahan, kunjungi Laman Pemenuhan Peraturan pada www.dell.com/regulatory_compliance.

Melepaskan Pelat Belakang Standar

1. Ikuti prosedur di bagian [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#).
2. Lepaskan [unit kartu riser](#).
3. Angkat pelat belakang standar dan lepaskan dari komputer.



Memasang Kembali Pelat Belakang Standar

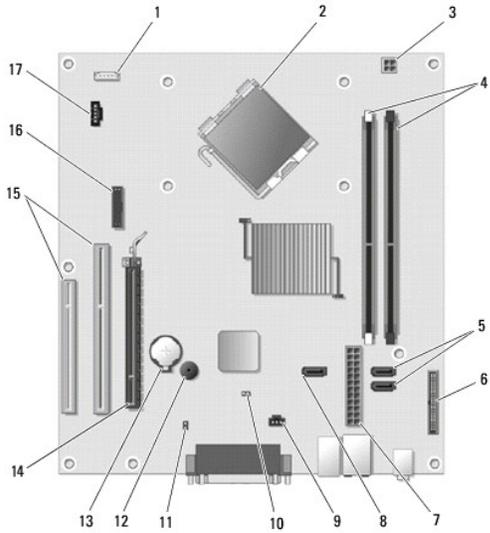
Untuk memasang kembali pelat belakang standar, jalankan tahapan di atas dalam urutan terbalik.

[Kembali ke Halaman Isi](#)

[Kembali ke Halaman Isi](#)

Tata Letak Board Sistem

Manual Servis Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop



1	konektor speaker (INT_SPKR)	2	konektor prosesor (CPU)
3	konektor daya prosesor (12V POWER)	4	konektor modul memori (DIMM_1 dan DIMM_2)
5	konektor drive SATA (SATA0 dan SATA1)	6	konektor panel depan (FRONTPANEL)
7	konektor daya (POWER)	8	konektor drive SATA (SATA2)
9	konektor intruder (INTRUDER)	10	jumper reset (RTCST)
11	jumper password (PSWD)	12	speaker internal (SPKR)
13	soket baterai sel berbentuk koin (BATTERY)	14	konektor PCI Express x16 (SLOT1)
15	konektor PCI (SLOT2 dan SLOT3)	16	konektor serial/ PS/2 (PS2/SER2)
17	konektor kipas (FAN_CPU)		

[Kembali ke Halaman Isi](#)

[Kembali ke Halaman Isi](#)

Board System

Dell™ OptiPlex™ 380 Service Manual—Desktop



⚠ PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi praktik keselamatan terbaik tambahan, kunjungi Laman Pemenuhan Peraturan pada www.dell.com/regulatory_compliance.

Melepaskan Board System

1. Ikuti prosedur di bagian [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#).
2. Lepaskan [unit riser](#).
3. Lepaskan [pendingin dan prosesor](#).
4. Lepaskan [kartu ekspansi](#).
5. Lepaskan [memori](#).
6. Lepaskan koneksi kabel daya kipas dari board sistem.



7. Lepaskan koneksi kabel daya utama dari board sistem.



8. Lepaskan koneksi kabel panel IO dari board sistem.



9. Lepaskan koneksi kabel data drive optis dari board sistem.



10. Lepaskan koneksi kabel data hard drive dari board sistem.



11. Lepaskan koneksi kabel daya prosesor dari board sistem.



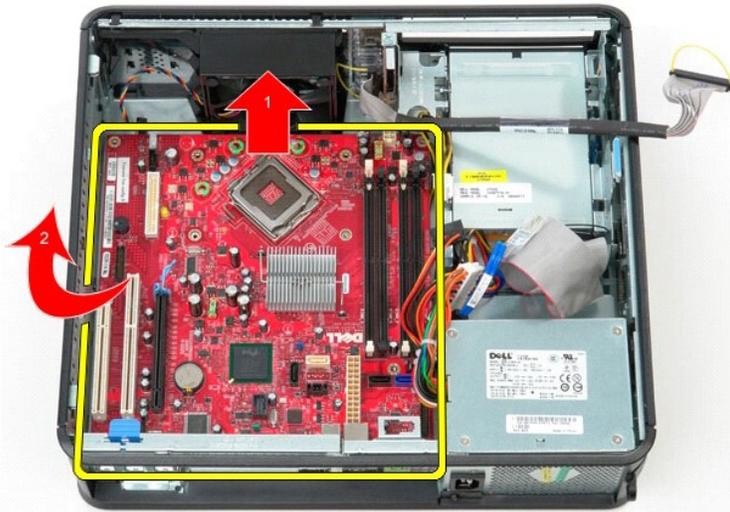
12. Lepaskan baut yang menahan board sistem pada sasis komputer.



13. Lepaskan braket unit pendingin dari komputer.



14. Untuk melepaskan board sistem, geser board sistem ke arah bagian belakang komputer dan angkat board sistem ke atas dan lepaskan dari komputer.



Memasang Kembali Board Sistem

Untuk memasang kembali board sistem, jalankan tahapan di atas dalam urutan terbalik.

[Kembali ke Halaman Isi](#)

[Kembali ke Halaman Isi](#)

Bekerja pada Komputer Anda

Manual Servis Dell™ OptiPlex™ 380—Desktop

- [Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#)
- [Peralatan yang Direkomendasikan](#)
- [Mematikan Komputer Anda](#)
- [Setelah Mengerjakan Bagian Dalam Komputer](#)

Sebelum Mengerjakan Bagian Dalam Komputer

Gunakan panduan keselamatan berikut untuk membantu melindungi komputer Anda dari kerusakan potensial dan untuk memastikan keselamatan diri Anda. Kecuali jika disebutkan lain, setiap prosedur yang disertakan dalam dokumen ini mengasumsikan bahwa kondisi berikut telah dilakukan:

1. Anda telah menjalankan tahapan di bagian [Bekerja pada Komputer Anda](#).
1. Anda telah membaca informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda.
1. Sebuah komponen dapat diganti atau—jika dibeli secara terpisah—dipasang dengan menjalankan prosedur pelepasan dengan urutan terbalik.

⚠ PERINGATAN: Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi praktik keselamatan terbaik tambahan, kunjungi Laman Pemenuhan Peraturan pada www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PERHATIAN: Hanya teknisi servis yang berkualifikasi yang boleh mengerjakan reparasi pada komputer Anda. Kerusakan yang terjadi akibat pekerjaan servis yang tidak diotorisasi oleh Dell tidak akan ditanggung oleh garansi Anda.

⚠ PERHATIAN: Untuk menghindari terkena sengatan listrik, gunakan gelang antistatis atau pegang permukaan logam yang tidak dicat, seperti konektor pada bagian belakang komputer secara berkala.

⚠ PERHATIAN: Tangani semua komponen dan kartu dengan hati-hati. Jangan sentuh komponen atau bagian kontak pada kartu. Pegang kartu pada bagian tepinya atau pada bagian braket pemasangan logam. Pegang komponen seperti prosesor pada bagian tepinya, bukan pada pinnya.

⚠ PERHATIAN: Saat Anda melepaskan kabel, tarik pada konektor kabel atau pada tab penariknya, jangan tarik langsung pada kabel. Beberapa kabel memiliki konektor dengan tab pengunci; jika Anda melepaskan kabel seperti ini, tekan bagian tab pengunci sebelum Anda melepaskan kabel. Saat Anda memisahkan konektor, pastikan konektor selalu berada dalam posisi lurus untuk mencegah pin konektor menjadi bengkok. Selain itu, sebelum Anda menyambungkan kabel, pastikan kedua konektor telah diarahkan dan diluruskan dengan benar.

🔍 CATATAN: Warna komputer Anda dan beberapa komponen tertentu dapat berbeda dengan yang diperlihatkan dalam dokumen ini.

Untuk mencegah kerusakan komputer pada komputer Anda, jalankan tahapan berikut sebelum Anda mulai mengerjakan bagian dalam komputer.

1. Pastikan permukaan tempat Anda bekerja datar dan bersih agar penutup komputer tidak tergores.
2. Matikan komputer (lihat [Mematikan Komputer Anda](#)).

⚠ PERHATIAN: Untuk melepaskan koneksi kabel jaringan, lepaskan kabel dari komputer Anda terlebih dahulu dan kemudian lepaskan kabel dari perangkat jaringan.

3. Lepaskan koneksi semua kabel jaringan dari komputer.
4. Putuskan koneksi komputer Anda dan semua perangkat yang terpasang dari outlet listrik.
5. Tekan dan tahan tombol daya saat koneksi komputer dicabut untuk menghubungkan board sistem ke ground.
6. Lepaskan [penutup](#).

⚠ PERHATIAN: Sebelum menyentuh komponen apa pun di dalam komputer Anda, buat koneksi ke ground dengan menyentuh permukaan logam yang tidak dicat, seperti logam di bagian belakang komputer. Selama Anda bekerja, sentuh permukaan logam yang tidak dicat secara berkala untuk menghilangkan arus listrik statis yang dapat merusak komponen internal.

Peralatan yang Direkomendasikan

Prosedur dalam dokumen ini mungkin memerlukan peralatan berikut:

1. Obeng pipih kecil
1. Obeng Phillips
1. Pencungkil plastik kecil
1. Media program update flash BIOS

Mematikan Komputer Anda

⚠ PERHATIAN: Untuk mencegah hilangnya data, simpan dan tutup semua file dan tutup semua program yang terbuka sebelum Anda mematikan komputer.

1. Matikan sistem pengoperasian:

1. Pada Windows Vista®:

Klik **Start** , kemudian klik tanda panah di ujung kanan bawah dari menu **Start** seperti yang diperlihatkan di bawah, lalu klik **Shut Down**.



1 Pada Windows® XP:

Klik **Start** → **Turn Off Computer** → **Turn Off**.

Komputer akan dimatikan setelah proses penonaktifan sistem pengoperasian selesai.

2. Pastikan komputer dan perangkat yang terpasang telah dimatikan. Jika komputer dan perangkat yang terpasang tidak dapat dimatikan secara otomatis saat Anda menonaktifkan sistem pengoperasian Anda, tekan dan tahan tombol daya selama sekitar 6 detik untuk menonaktifkan komputer.

Setelah Mengerjakan Bagian Dalam Komputer

Setelah menyelesaikan prosedur penggantian, pastikan Anda menghubungkan perangkat eksternal, kartu, dan kabel sebelum menyalakan komputer Anda.

1. Pasang kembali [penutup](#).



PERHATIAN: Untuk menghubungkan kabel jaringan, pasang kabel ke perangkat jaringan terlebih dahulu dan kemudian pasang ke dalam komputer.

2. Sambungkan semua kabel telepon atau jaringan ke komputer Anda.
3. Sambungkan komputer Anda dan semua perangkat yang terpasang ke outlet listrik.
4. Nyalakan komputer.
5. Periksa apakah komputer beroperasi dengan benar dengan menjalankan [Diagnostik Dell](#).

[Kembali ke Halaman Isi](#)